



17 فبراير - 18 مارس 2026  
تاريخ السحب: 20 مارس 2026

# تسوقوا معاً، واربحوا معاً

## مكافآت رمضان العائلية في دلما مول

### الشروط والأحكام الخاصة بالحملة الترويجية

#### 1. نظرة عامة على الحملة

تُعدّ حملة مكافآت العائلة الرمضانية - "تسوقوا معاً، واربحوا معاً" في دلما مول حملة ترويجية قائمة على التسوق، تهدف إلى الاحتفال بروح التآزر خلال شهر رمضان المبارك، وزيادة مستوى التفاعل التسويقي وتوافد الزوار إلى دلما مول. تماشيًا مع عام العائلة في الإمارات العربية المتحدة، تركز الحملة على تجارب العائلة المشتركة بدلاً من المكافآت الفردية. يمكن للمتسوقين المؤهلين المشاركة في السحب الرقمي بعد تسجيل فواتير مشترياتهم المؤهلة وترشيح أفراد العائلة للفوز بشكل جماعي عبر بطاقات هدايا دلما مول.

#### 2. فترة الحملة

• فترة التسوق: 17 فبراير 2026 إلى 18 مارس 2026  
• أوقات التسجيل: من الساعة 10:00 صباحًا وحتى 12:00 منتصف الليل يوميًا  
• تُحتسب المعاملات التي تتم ضمن فترة الحملة الرسمية فقط كمعاملات مؤهلة.  
• تحتفظ إدارة دلما مول بحق تعديل فترة الحملة ووفقًا للموافقات التنظيمية والإعلان الرسمي.

#### 3. شروط الأهلية

تتاح المشاركة لجميع المتسوقين الذين يستوفون الشروط التالية:  
• الحد الأدنى للإنفاق 300 درهم إماراتي في أي متجر مشارك داخل دلما مول  
• الحد الأدنى للإنفاق 750 درهم إماراتي عند الشراء من كارفور  
• إصالح شراء أصلي صالح ومؤرخ ضمن فترة الحملة  
• يجب أن يكون المشارك من سكان دولة الإمارات العربية المتحدة  
• يجب أن يكون المشارك 18 عامًا أو أكثر  
• يجب إكمال المشاركة عبر إجراءات التسجيل الرسمية الخاصة بالحملة

#### 4. المتاجر المشاركة

تُطبق الحملة على المشتريات التي تتم في المتاجر المشاركة داخل دلما مول، ما لم يتم استثناء فئة معينة. تحتفظ إدارة دلما مول بحق تعديل قائمة المتاجر المشاركة دون إشعار مسبق.

#### 5. المعاملات المستبعدة

لا تُحتسب المعاملات من الفئات التالية ضمن الأهلية:  
• الهايبرماركت باستثناء كارفور ووفقًا لشروط الحد الأدنى للإنفاق  
• وكالات السفر ومقدمي خدمات النقل  
• البنوك والمؤسسات المالية وبيوت الصرافة  
• أكشاك دفع الفواتير ومنافذ دفع المرافق  
• الخدمات الحكومية ومراكز الدفع  
• شراء بطاقات الهدايا  
• أي متاجر أو فئات تُحددها إدارة دلما مول كغير مشاركة

#### 6. عملية التسجيل والمشاركة

• يجب على المشاركين تقديم الإيصالات الأصلية الورقية في منافذ التسجيل المخصصة في خدمة العملاء.  
• لا تُقبل الإيصالات الإلكترونية، أو النسخ الرقمية، أو لقطات الشاشة، أو النسخ الضوئية، أو الإيصالات التالفة أو المعدلة أو المكررة.  
• يمكن تسجيل كل إصالح مرة واحدة فقط.  
• يجب تسجيل الإيصالات قبل موعد الإغلاق اليومي. لا تُقبل التسجيلات المتأخرة، لكن يمكن تسجيلها في اليوم التالي ضمن فترة الحملة.  
• يجب التحقق من جميع الإيصالات وختمها في منافذ التسجيل. تُعد الإيصالات غير الموثقة غير صالحة.

# تسوقوا معاً، واربحوا معاً

## مكافآت رمضان العائلية في دلما مول

### 7. آلية الحملة

- يجب على المشاركين المؤهلين تسجيل مشترياتهم المؤهلة وترشيح أربعة (4) أفراد من العائلة. ليكون مجموع أفراد العائلة خمسة (5) بما في ذلك المتسوق.
- ترشيح أفراد العائلة إلزامي لتحقيق الأهلية الكاملة للفوز.
- تؤهل كل مشاركة عائلية للمشاركة في السحب الرقمي بشرط استيفاء جميع شروط الأهلية.
- يمكن لكل مشارك ومرشح الفوز بجائزة واحدة فقط خلال الحملة.

### 8. جوائز الحملة

- إجمالي قيمة الجوائز: 225,000 درهم إماراتي.
- سيتم اختيار خمسة عشر (15) عائلة كفائزين.
- ستحصل كل عائلة فائزة على خمسة (5) بطاقات هدايا دلما مول بقيمة 3,000 درهم لكل بطاقة.
- في حال عدم استكمال الفائز المختار لمتطلبات التسجيل، بما في ذلك ترشيح أفراد العائلة، قبل موعد السحب الرسمي، تُسقط الأهلية ويتم إلغاء الجائزة.

### 9. اختيار الفائزين

- يتم اختيار الفائزين عبر سحب رقمي وفقاً للمتطلبات التنظيمية وبحضور الجهات المختصة.
- يتم تحديد جدول السحب وآلية التنفيذ من قبل دلما مول والجهات التنظيمية ذات العلاقة.
- سيتم التواصل مع الفائزين باستخدام البيانات المقدمة أثناء التسجيل.

### 10. شروط الجائزة

- الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاستبدال أو الاسترداد نقدًا.
- يجب قبول الجوائز كما هي دون تعديل.
- يجب على الفائزين استلام جوائزهم خلال 60 يومًا من تاريخ الإعلان.
- تكون بطاقات هدايا دلما مول صالحة لمدة 12 شهرًا من تاريخ الإصدار.
- تُستخدم بطاقات الهدايا فقط في المتاجر المشاركة داخل دلما مول.
- لا يتم استبدال أو تجديد البطاقات المفقودة أو المسروقة أو المنتهية صلاحيتها.

### 11. التحقق والاستبعاد

- تحفظ إدارة دلما مول بحق:
- التحقق من صحة الإيصالات وتفصيل الشراء
- التحقق من هوية المشارك وأهليته
- طلب مستندات داعمة عند الحاجة
- سيتم استبعاد المشاركين في حال:
- تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة
- تقديم إيصالات مزورة أو مكررة أو مزيفة
- محاولة التلاعب بآلية الحملة أو العبث بها
- عدم الالتزام بأي من متطلبات الحملة
- وتكون قرارات دلما مول بشأن الأهلية والاستبعاد نهائية.

### 12. استبعاد الموظفين والأطراف ذات الصلة

- لا يحق للأفراد التاليين المشاركة:
- موظفو إدارة دلما مول والإدارة العليا
- وكالات التسويق، شركاء الفعاليات، والمروجون
- موظفو المستأجرين وأفراد أسرهم المباشرين
- أي فرد مرتبط مباشرة بإدارة الحملة

# تسوقوا معاً، واربحوا معاً

## مكافآت رمضان العائلية في دلما مول

### 13. قواعد المشاركة والمعاملات المكررة

- كل إيصال صالح لمشاركة واحدة فقط.
- قد تُرفض المعاملات المقسمة أو الإيصالات المجمعة وفقاً لتقدير الإدارة.
- تُعتبر الإيصالات المعاد طباعتها أو المكررة غير صالحة.
- يجب إتمام المشاركة عبر منافذ التسجيل المصرح بها فقط.

### 14. الموافقة على التسويق والترويج

- بالمشاركة، يوافق المشاركون والفائزون على:
- التصوير الفوتوغرافي أو الفيديو وتوثيق المشاركة لأغراض ترويجية
- السماح لدلما مول باستخدام الأسماء والصور ومحتوى المشاركة في الحملات التسويقية دون تعويض
- إمكانية استخدام المواد الترويجية عبر الإعلانات ووسائل التواصل الاجتماعي وقنوات التواصل الخاصة بالمول

### 15. حماية البيانات

- تُستخدم البيانات الشخصية المجمعة فقط لأغراض إدارة الحملة والتواصل.
- تُعامل البيانات وفقاً لوائح حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- لن تقوم دلما مول ببيع أو إفشاء بيانات المشاركين لأطراف غير مخولة.

### 16. تحديد المسؤولية

- لا تتحمل دلما مول مسؤولية:
- الإيصالات المفقودة أو المتأخرة أو التالفة أو المسروقة
- الأعطال التقنية التي تؤثر على عملية التسجيل أو السحب
- معلومات المشاركين غير الصحيحة المقدمة أثناء التسجيل
- أي خسائر أو أضرار أو إصابات ناتجة عن المشاركة أو استخدام الجوائز
- يتحمل المشاركون مسؤولية المشاركة على نفقتهم الخاصة.

### 17. القوة القاهرة

- لا تتحمل دلما مول مسؤولية أي فشل أو تأخير في تنفيذ الالتزامات بسبب أحداث خارجة عن السيطرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، القيود الحكومية، الطوارئ الصحية العامة، الأعطال التقنية، أو المخاطر الأمنية.
- تحتفظ دلما مول بحق تعديل أو إلغاء الحملة في مثل هذه الظروف.

### 18. تعديل الحملة

- تحتفظ دلما مول بحق:
- تعديل آلية الحملة
- تغيير هيكل الجوائز
- تمديد أو تقصير مدة الحملة
- تعليق أو إنهاء الحملة
- وتصحيح جميع التحديثات سارية فور الإعلان الرسمي عنها.

### 19. الامتثال التنظيمي

- تُجرى هذه الحملة وفقاً لمتطلبات الجهات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة وبالموافقات اللازمة من الجهات المختصة.
- تُجرى جميع إجراءات السحب وفقاً للأنظمة الحكومية المعمول بها.

### 20. الشروط العامة

- تُعد المشاركة موافقة كاملة على هذه الشروط والأحكام.
- تحتفظ دلما مول بحق رفض المشاركة دون إلزام بتقديم أسباب.
- تكون قرارات إدارة دلما مول نهائية وملزمة.
- تُخضع أي نزاعات تنشأ عن هذه الحملة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتكون محاكم الإمارات هي المختصة.